

Para acesso remoto ao seu computador, utilizaremos o aplicativo Ultr@VNC.

Como fator principal da escolha tomamos a SUA segurança para eleger este aplicativo, pois no modo em que o utilizaremos, somente teremos acesso ao seu computador mediante “convite” feito aos técnicos da Global Soluções, não existindo a necessidade de nenhuma configuração específica em seu computador, além do ambiente Windows normal com a conexão banda larga/ADSL e a instalação do aplicativo Ultr@VNC.

Instalação do Ultr@VNC

Download do arquivo instalador:

<http://www.globalsolucoes.net/news.php?news=27>

Após finalizar o download clique ícone para executar a instalação do programa



Faça a opção do idioma (selecione English)



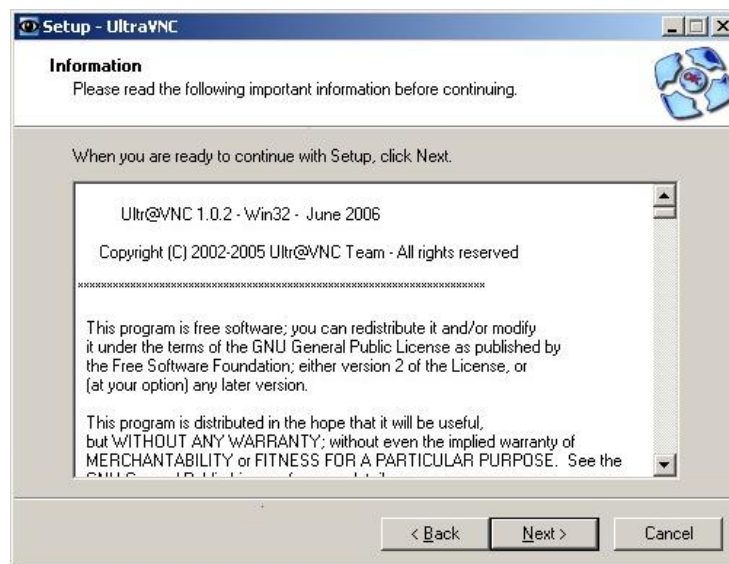
Confirmando a instalação do aplicativo, clique em “Next” para dar continuidade.



Leia o contrato de licença e marque a opção "I accept the agreement" (em caso de recusa a instalação será abortada). Em seguida clique em "Next"



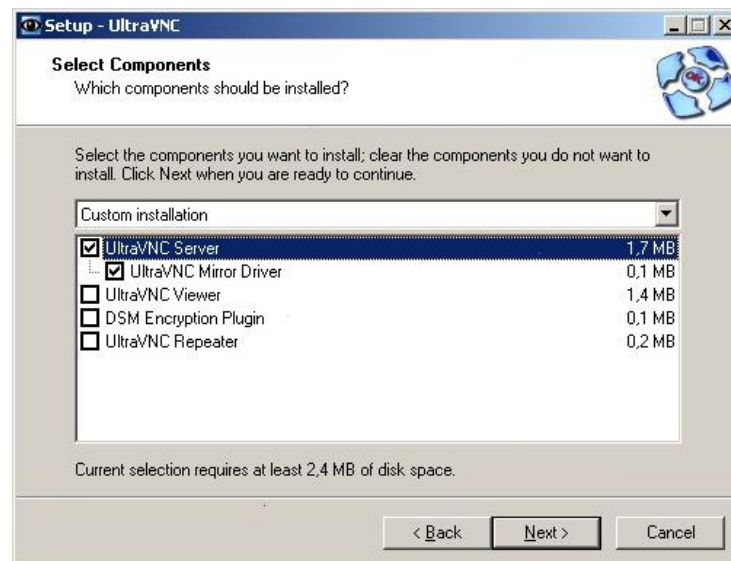
Nesta tela de Parâmetros do sistema, são apresentados os arquivos que serão inseridos em seu computador e parâmetros de funcionamento do aplicativo, clique em "Next" para dar continuidade à instalação.



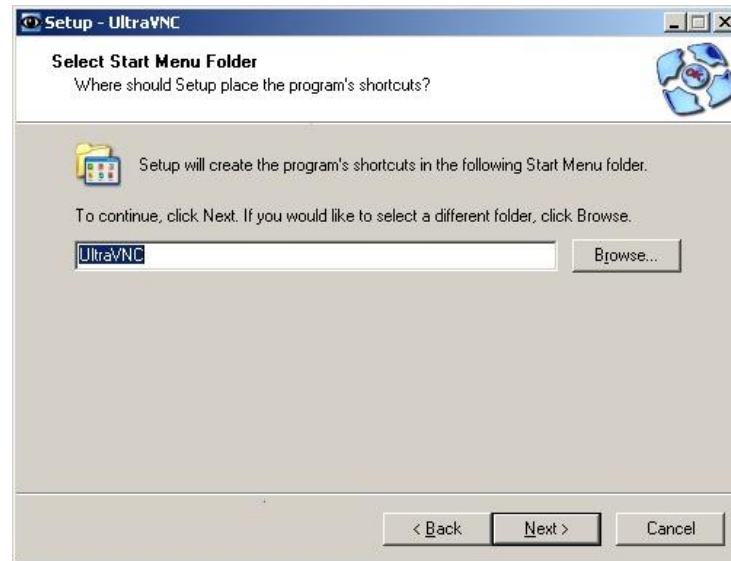
Confirme o local de instalação, e clique em "Next" – (recomendamos instalar no padrão sugerido pelo aplicativo).



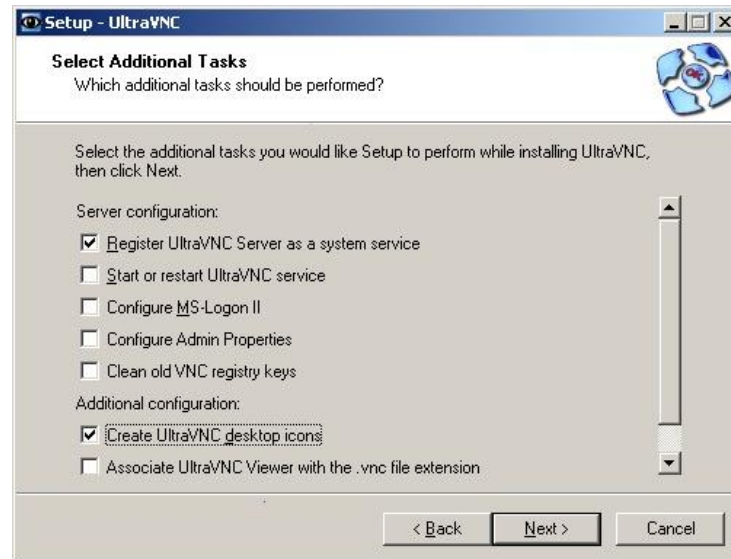
Na seleção dos componentes, mantenha selecionada apenas a opção "UltraVNC Server", as demais não serão utilizadas em nossas comunicações. Após a seção clique em "Next".



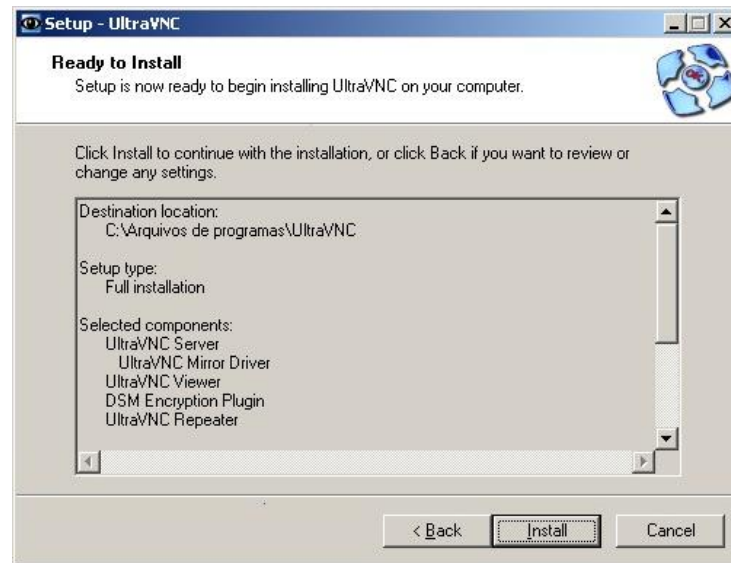
Selecionar pasta e nome do atalho. Sugerimos preservar o padrão, clique em "Next".



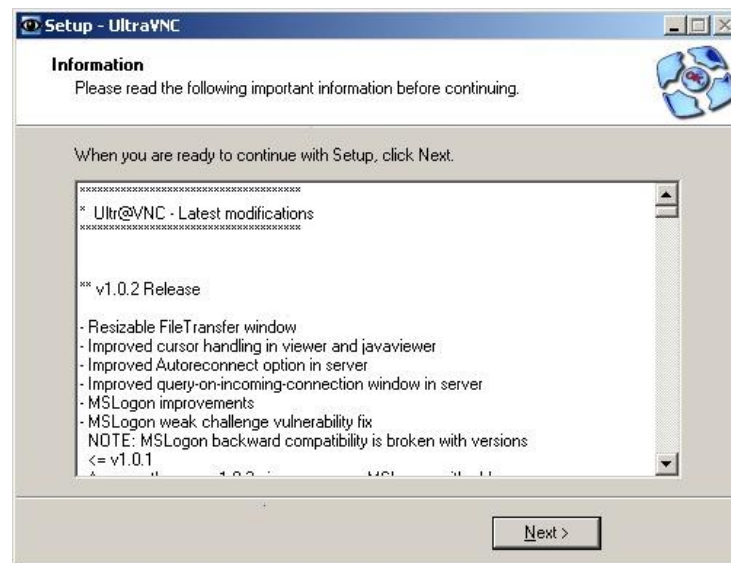
Na seleção de tarefas ative a opção "Register UltraVNC Server as a system service" e mantenha selecionada a opção "Create a UltraVNC desktop icon". Para continuar clique em "Next".



As suas opções já foram parametrizadas e o aplicativo será instalado em seu computador. Clique em "Install".



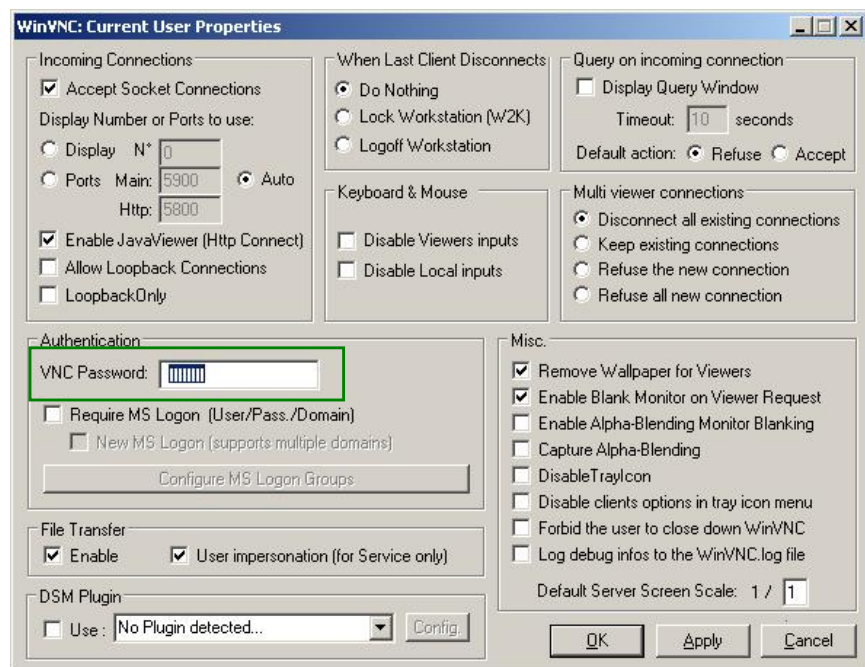
Nas informações sobre o VNC, são apresentadas informações sobre as ultimas alterações inseridas na versão que foi instalada em seu computador. Clique em "Next".





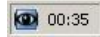
A instalação esta concluída, seu equipamento será reiniciado e poderemos então habilitar o acesso remoto.

Ao reiniciar seu computador será apresentada a tela de propriedades do Ultr@VNC, onde deverá ser informada uma senha no campo "VNC Password". Por padrão informe o nome da sua empresa. Clique no botão "OK" para gravar as propriedades informadas.

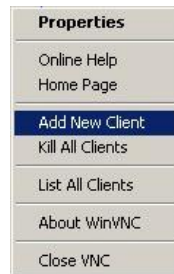


Uso do aplicativo

O ícone do Ultr@VNC estará sempre disponível no canto inferior direito de sua tela, ao lado do relógio.



Para convidar o atendente da Global Soluções a acessar seu computador você deve clicar com o **botão direito** do mouse sobre o ícone do Ultr@VNC (WinVNC Server) e selecionar a opção **"Add New Client"**



Na tela de convite, no campo "Host Name" informe o endereço **201.24.212.152**, o campo "ID Code" deve permanecer em branco.

Clique no botão "OK" e o atendente estará conectado ao seu computador.

